

**COVID-19 / C.A.R.E.S.**  
Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security

# EMERGENCY RENTAL ASSISTANCE PROGRAM

## *In a Housing Crisis?*

**Emergency Rental Assistance COVID/C.A.R.E.S. Funding** is temporary help for individuals and families who are experiencing a financial crisis, and are behind in rent. This program provides assistance with rent and utilities and smaller emergency requests (e.g. food vouchers, assistance with securing government issued identification and transportation passes.) Emergency assistance is focused on preventing homelessness or aiding those that are in between stable housing situations.

## HOW TO ACCESS ASSISTANCE:

**Call: 877.426.6515**

to be pre-screened over the phone to determine initial eligibility for services OR

**Visit The HUB: [www.healthconnectionhub.org](http://www.healthconnectionhub.org)**

to see what services are available and complete the referral form.

(If you live in OAK PARK, please use The Hub link above. Call the 877 number ONLY if you do not have access to the Internet.)



## ELIGIBILITY FOR ASSISTANCE:

**To qualify to receive assistance, a household must meet three requirements:**

- 1 The household must meet income eligibility guidelines.
- 2 The household must have experienced an unexpected emergency or demonstrated economic hardship in the last 6 months, which has since been resolved. Examples of an emergency situation include employment layoffs, illness and missing work for a long duration of time, death in the family or of an income-earner, or medical emergencies or serious health complications.
- 3 The household must be able to show financial stability prior to the COVID-19 crisis.

## DOCUMENTS REQUIRED:

- > Some assistance requires proof of income such as pay stubs, general assistance, social security or link card awards or unemployment benefits.
- > Documentation of the situation; such as proof of hardship leading to rental crisis, a notice from landlord, a lease, a utility shut-off notice, as well as identification and address confirmation.
- > ID, Social Security card, birth certificate, school records, medical records

5/2020

## *Do you need help?*

Housing Forward's goal is to transition people from financial and housing crisis to stability. For more information, visit [www.housingforward.org](http://www.housingforward.org).



**OAK PARK HOMELESSNESS COALITION**

## PROGRAMA DE EMERGENCIA PARA ASISTENCIA DE ALQUILER

### ¿En una crisis de vivienda?

#### La ayuda de alquiler de emergencia COVID/C.A.R.E.S.

**Financiación** es ayuda temporal para aquellas personas y familias que están experimentando una crisis financiera, y están atrasados en el alquiler. La asistencia financiera se centra en prevenir la falta de vivienda o ayudar a aquellos que se encuentran entre situaciones de vivienda estable. En general, este programa proporciona principalmente asistencia con el alquiler y los servicios públicos y solicitudes de emergencia más pequeñas (por ejemplo, vales de alimentos, asistencia para asegurar las tarjetas de identificación emitidos por el gobierno y pases de transporte.)

#### COMO ACCEDER A LA ASISTENCIA:

Llame al **877.426.6515**

pre-pantallado por teléfono para determinar la elegibilidad inicial para los servicios

- O -

Visite el HUB: [www.healthconnectionhub.org](http://www.healthconnectionhub.org)

para ver qué servicios están disponibles y completar el formulario de referencia. (Si vives en OAK PARK, se prefiere usar el enlace The Hub anterior. Llame al número 877 SOLAMENTE si no tiene acceso a Internet.)

#### ELEGIBILIDAD PARA ASISTENCIA:

Para calificar para recibir asistencia, un hogar debe cumplir tres requisitos principales:

- 1 Los hogares deben cumplir con las pautas de elegibilidad de ingresos.
- 2 Debe haber una situación de emergencia o una dificultad económica demostrada que haya ocurrido en los últimos 6 meses que estuvo fuera del control del hogar, que desde entonces se ha resuelto. Ejemplos de una emergencia incluye (pero no se limitan a) pérdida del empleo, estar enfermo y faltar al trabajo durante un largo período de tiempo, la muerte en la familia o de un ingreso- o emergencias médicas complicaciones de salud graves.
- 3 El hogar debe ser capaz de demostrar que estaban financieramente estables antes de la crisis COVID-19.



#### DOCUMENTOS REQUERIDOS:

- > Parte de la asistencia requiere prueba de ingresos como talones de pago, asistencia general, o vincular premios de tarjeta o beneficios de desempleo.
- > Documentación de su situación; como una prueba de dificultades que conduce a una crisis de alquiler, un aviso del arrendador, una copia de su contrato de arrendamiento, un aviso de cierre de servicios públicos, identificación y confirmación de dirección.
- > Identificación, tarjeta de seguridad social, certificado de nacimiento, registros escolares, registros médicos, etc.

5/2020

### ¿Necesita ayuda?

El objetivo de Housing Forward es pasar a las personas de la crisis financiera y de la vivienda a la estabilidad. Para obtener más información, visite [www.housingforward.org](http://www.housingforward.org).



**OAK PARK  
HOMELESSNESS  
COALITION**